

### นโยบายการอำนวยความสะดวก และส่งเสริมการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัท โกลบอล เซอร์วิส เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") และบริษัทย่อย ตระหนักถึงความสำคัญต่อการเคารพในสิทธิ และความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกราย โดยบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการอำนวยความสะดวก และส่งเสริมให้นักลงทุนทุกราย รวมทั้งนักลงทุนสถาบัน เพื่ออำนวยความสะดวก และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯดำเนินการดังนี้

1. เปิดเผยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เรื่องกำหนดการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งเปิดเผยระเบียบวาระการประชุม และสาระสำคัญของวาระการประชุม ผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ("ตลาดหลักทรัพย์") ทันทีไม่เกิน 30 วันทำการถัดไป นับจากวันที่คณะกรรมการบริษัทมีมติ

2. จัดให้มีกระบวนการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามกฎหมาย และข้อบังคับบริษัทฯ

3. บริษัทจัดให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น การเสนอชื่อบุคคลเพื่อเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท และส่งคำถามเกี่ยวกับการประชุมล่วงหน้าในเวลาอันสมควร

4. ดูแลผู้ถือหุ้น ให้ได้รับข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง เพียงพอ ในเวลาที่เหมาะสม

- จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งระบุวัน เวลา สถานที่ประชุม ระเบียบวาระการประชุม และข้อมูลประกอบการพิจารณาทุกวาระอย่างครบถ้วน รวมทั้งเอกสาร/หลักฐานที่ใช้ในการมอบฉันทะ และคำแนะนำขั้นตอนในมอบฉันทะ โดยบริษัทฯจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้ามากกว่า 21 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น

- เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และเอกสารประกอบการประชุมทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้ามากกว่า 30 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์ด้วย

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมหรือส่งคำถามเกี่ยวกับบริษัท รวมทั้งเสนอบุคคลเพื่อเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้ามากกว่า 1 เดือนก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์ด้วย

- ประกาศหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นลงในหนังสือพิมพ์รายวันติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 3 วัน และ ก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน

5. เปิดให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นก่อนเวลาเริ่มประชุม 2 ชั่วโมง

บริษัท โกลบอล เซอร์วิส เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) – นโยบายการอำนวยความสะดวก และส่งเสริมการเข้าร่วมประชุม  
ผู้ถือหุ้น

6. บริษัทฯมีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นให้สามารถเดินทางเข้าร่วมประชุมได้ง่าย มีพนักงานต้อนรับ พนักงานลงทะเบียน รวมทั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับลงทะเบียน และนับผลการลงคะแนนเสียงที่มี

ประสิทธิภาพ

7. เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นหรือซักถาม โดยได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอ และเหมาะสม และจัดบันทึกข้อซักถาม และข้อเสนอแนะที่สำคัญจากผู้ถือหุ้นไว้ในรายงานการประชุมอย่างครบถ้วน

8. เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมทั้งผลการลงคะแนนในแต่ละวาระภายในวันประชุมผู้ถือหุ้น หรืออย่างช้าภายในเวลา 09.00 น. ของวันทำการถัดไปนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น ผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์

9. จัดส่งรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นแก่หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง และได้เผยแพร่รายงานการประชุมทางเว็บไซต์ของบริษัทภายในระยะเวลา 14 วันนับแต่วันประชุม

10. บริษัทบันทึกการประชุมในลักษณะสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และบันทึกการออกเสียง และได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้น และบุคคลภายนอกที่สนใจดูการประชุมผู้ถือหุ้นที่จัดขึ้น

11. มอบหมายให้เลขาธิการบริษัท และฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ เป็นผู้ติดต่อประสานงาน และอำนวยความสะดวกระหว่างบริษัทกับนักลงทุน

นโยบายการอำนวยความสะดวก และส่งเสริมการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566 โดยให้มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566



(นายเฉลิมพงษ์ มหาวาณิชยวงศ์)

ประธานกรรมการบริษัท

บริษัท โกลบอล เซอร์วิส เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)